



## Limited Lifetime Warranty

WINCHMAX ('seller') warrants to the original retail buyer ('buyer') only that any mechanical component of a genuine WINCHMAX winch ('product') is free of defects in material and workmanship for the lifetime of the winch.

The electrical components (including the motor, solenoid, and switches) will be free of defects in material and workmanship for a period of three years (36 Months) from the original provable date of purchase.

Any product WINCHMAX determines to be defective will be repaired or replaced at WINCHMAX sole discretion without charge to the Buyer upon Buyer's compliance with this procedure. Seller may make reasonable charges for parts and for labour for repairs not covered by this Lifetime Limited Warranty. The warranties set forth herein are exclusive and in lieu of all other warranties, whether oral or written, express or implied. To obtain service under this warranty, the Buyer shall mail, ship or otherwise deliver to the address noted below, at the Buyers expense; (1) the Product, (2) a written description of the problem, (3) Buyers name, address and contact number, (4) copy of the original purchase receipt.

The Warranty does not cover the cost of labour or transportation/shipping charges for the replacement or installation of defective parts.

The Limited Warranty does not cover damage or claims to any component, vehicle, or person WINCHMAX determines to have been damaged by or subjected to:

1. Inadequate mounting or installation damage, alteration, modification, misuse or failure to maintain.
2. Damage in any part attributable to: (a.) vehicle systems or components or (b.) combination with non WINCHMAX products.
3. Normal wear and tear/product deterioration.
4. Damage due to moisture or water immersion
5. Scratches or defects in product finishes or damage due to shipping.
6. Rust or deterioration of paint or finish
7. Acts of God, accidents, impact by rocks, trees, obstacles or other aspects of the use environment.
8. Theft, vandalism or other negligent or intentional damage

WINCHMAX shall not be responsible for consequential damages from these actions which may include but are not limited to, lost profits or loss of use and downtime.

WINCHMAX reserves the right to change the product design without notice. WINCHMAX reserves the right to replace any part or whole unit with a newer design of the same function. In situations in which WINCHMAX has changed a Product design, WINCHMAX shall have no obligation to upgrade or otherwise modify previously manufactured Products.

## EINGESCHRÄNKTE LEBENSLANGE GARANTIE FÜR WINDEN VON WINCHMAX

WINCHMAX („Verkäufer“) garantiert dem ursprünglichen Einzelhandelskäufer („Käufer“) nur, dass jedes mechanische Bauteil einer Original-WINCHMAX-Winde („Produkt“) für die gesamte Lebensdauer der Winde frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Für die elektrischen Komponenten (einschließlich Motor, Magnetspule und Schalter) gilt eine Garantie von drei Jahren (36 Monaten) ab dem nachweisbaren ursprünglichen Kaufdatum.

Jedes Produkt, das WINCHMAX als defekt einstuft, wird nach alleinigem Ermessen von WINCHMAX repariert oder ersetzt, ohne dass dem Käufer Kosten entstehen, sofern der Käufer dieses Verfahren einhält. Der Verkäufer kann angemessene Kosten für Teile und Arbeitsaufwand für Reparaturen berechnen, die nicht durch diese lebenslange beschränkte Garantie abgedeckt sind. Die hierin festgelegten Garantiebedingungen gelten ausschließlich und anstelle aller anderen Garantiebedingungen, ob mündlich oder schriftlich, ausdrücklich oder stillschweigend.

Um Leistungen im Rahmen dieser Garantie zu erhalten, muss der Käufer auf eigene Kosten (1) das Produkt, (2) eine schriftliche Beschreibung des Problems, (3) den Namen, die Adresse und die Kontaktnummer des Käufers und (4) eine Kopie des Original-Kaufbelegs an die unten angegebene Adresse senden, versenden oder anderweitig zustellen.

Die Garantie deckt nicht die Arbeitskosten oder Transport-/Versandkosten für den Austausch oder Einbau defekter Teile ab.

Die eingeschränkte Garantie deckt keine Schäden oder Ansprüche an Komponenten, Fahrzeugen oder Personen ab, die nach Ansicht von WINCHMAX durch Folgendes beschädigt wurden oder Folgendem ausgesetzt waren:

- Schäden durch unsachgemäße Montage oder Installation, Veränderung, Modifizierung, Missbrauch oder mangelnde Wartung.
- Schäden an Teilen, die auf (a.) Fahrzeugsysteme oder -komponenten oder (b.) die Kombination mit Nicht-WINCHMAX-Produkten zurückzuführen sind.
- Normale Abnutzung/Produktverschleiß.
- Beschädigung durch Feuchtigkeit oder Eintauchen in Wasser
- Kratzer oder Mängel in der Produktbeschichtung oder Transportschäden.
- Rost oder Beschädigung der Farbe oder der Oberfläche
- Höhere Gewalt, Unfälle, Aufprall durch Steine, Bäume, Hindernisse oder andere Aspekte der Nutzungsumgebung.
- Diebstahl, Vandalismus oder andere fahrlässige oder vorsätzliche Schäden

WINCHMAX haftet nicht für Folgeschäden, die sich aus diesen Handlungen ergeben, wie z.B. entgangener Gewinn, Nutzungsausfall und Ausfallzeiten.

WINCHMAX behält sich das Recht vor, das Produktdesign ohne vorherige Ankündigung zu ändern. WINCHMAX behält sich das Recht vor, jedes Teil oder ganze Gerät durch ein neueres Design mit der gleichen Funktion zu ersetzen. In Situationen, in denen WINCHMAX ein Produktdesign geändert hat, ist WINCHMAX nicht verpflichtet, zuvor hergestellte Produkte zu aktualisieren oder anderweitig zu modifizieren.

## GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA PARA LOS CABRESTANTES WINCHMAX

WINCHMAX ('vendedor') garantiza únicamente al comprador minorista original ('comprador') que cualquier componente mecánico de un cabrestante WINCHMAX genuino ('producto') está libre de defectos de material y mano de obra durante la vida útil del cabrestante.

Los componentes eléctricos (incluido el motor, solenoide e interruptores) estarán libres de defectos de material y mano de obra durante un período de tres años (36 meses) a partir de la fecha de compra original demostrable.

Cualquier producto que WINCHMAX determine que está defectuoso será reparado o reemplazado a discreción exclusiva de WINCHMAX sin cargo para el Comprador, siempre que el Comprador cumpla con este procedimiento. El Vendedor puede cobrar cargos razonables por las piezas y la mano de obra correspondientes a las reparaciones que no estén cubiertas por esta Garantía Limitada de por Vida. Las garantías establecidas en este documento son exclusivas y reemplazan a todas las demás garantías, ya sean orales o escritas, expresas o implícitas.

Para obtener servicio bajo esta garantía, el Comprador deberá enviar por correo, o entregar de otro modo a la dirección indicada a continuación, bajo coste propio; (1) el Producto, (2) una descripción escrita del problema, (3) el nombre, la dirección y el número de contacto del Comprador, (4) una copia del recibo de compra original.

La garantía no cubre el coste de mano de obra ni los gastos de transporte/envío para el reemplazo o instalación de piezas defectuosas.

La garantía limitada no cubre daños ni reclamaciones de ningún componente, vehículo o persona que WINCHMAX determine que ha sido dañado o sometido a:

- Daños por montaje o instalación inadecuados, alteración, modificación, mal uso o falta de mantenimiento.
- Daños en cualquier parte atribuibles a: (a.) sistemas o componentes del vehículo o (b.) combinación con productos que no sean WINCHMAX.
- Desgaste normal/deterioro del producto.
- Daños por humedad o inmersión en agua.
- Rayaduras o defectos en los acabados del producto o daños debido al envío.
- Óxido o deterioro de la pintura o el acabado.
- Casos fortuitos, accidentes, impactos de rocas, árboles, obstáculos u otros aspectos del entorno de uso.
- Robo, vandalismo u otros daños negligentes o intencionales.

WINCHMAX no será responsable por daños consecuentes de estas acciones que pueden incluir, entre otros, pérdida de ganancias o pérdida de uso y tiempo de inactividad.

WINCHMAX se reserva el derecho de cambiar el diseño del producto sin previo aviso.

WINCHMAX se reserva el derecho de reemplazar cualquier pieza o unidad completa con un diseño más nuevo que tenga la misma función. En situaciones en las que WINCHMAX haya cambiado el diseño de un Producto, WINCHMAX no tendrá obligación de actualizar o modificar de otro modo los Productos fabricados anteriormente.

## GARANTIE À VIE LIMITÉE POUR LES TREUILS WINCHMAX

WINCHMAX (« le Vendeur ») garantit à l'acheteur initial (« l'Acheteur ») que les composants mécaniques de tout treuil WINCHMAX authentique (« le Produit ») sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication, et ce, à vie.

Les composants électriques (moteur, solénoïde, interrupteurs) sont garantis 3 ans (36 mois) contre les défauts de matériaux et de fabrication à compter de la date d'achat. Tout produit reconnu défectueux par WINCHMAX sera réparé ou remplacé, à notre discrétion, sans frais pour l'Acheteur, sous réserve du respect de la procédure ci-dessous par ce dernier. Des frais raisonnables pourront être facturés pour les réparations non couvertes par cette Garantie. Cette garantie est exclusive de toute autre garantie, expresse ou implicite.

Pour bénéficier du service dans le cadre de cette garantie, l'Acheteur doit envoyer par courrier, expédier ou autrement livrer à l'adresse indiquée ci-dessous, aux frais de l'Acheteur : (1) le Produit, (2) une description écrite du problème, (3) le nom, l'adresse et le numéro de contact de l'Acheteur, (4) ainsi qu'une copie du reçu d'achat original.

La Garantie limitée ne prend pas en charge le coût de la main-d'œuvre ni les frais de transport/d'expédition liés au remplacement ou à l'installation des pièces défectueuses.

La Garantie limitée ne couvre pas les dommages ou les revendications concernant tout composant, véhicule ou personne que WINCHMAX estime avoir été endommagé par ou soumis à :

- Un montage ou une installation inappropriés, des modifications, un usage abusif ou un manque d'entretien.
- Des dommages attribuables à : (a) des systèmes ou composants de véhicule ou (b) l'association avec des produits qui ne sont pas de la marque WINCHMAX.
- L'usure normale et la détérioration des produits.
- Des dommages causés par l'humidité ou l'immersion dans l'eau.
- Des rayures ou des défauts de finition, ainsi que des dommages survenus lors de la livraison.
- La rouille ou la détérioration de la peinture ou des finitions.
- Des événements de force majeure, des accidents, des impacts par des rochers, des arbres, des obstacles ou autres conditions d'utilisation.
- Le vol, le vandalisme ou d'autres dommages, qu'ils soient négligents ou intentionnels

WINCHMAX ne pourra être tenu responsable des dommages indirects résultant de ces actions, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de profits, la perte d'utilisation ou les temps d'immobilisation.

WINCHMAX se réserve le droit de modifier la conception de ses produits sans préavis et de remplacer les pièces ou unités défectueuses par des modèles équivalents. Dans les cas où WINCHMAX modifierait la conception d'un Produit, WINCHMAX n'aurait aucune obligation de mettre à niveau ou de modifier les Produits déjà fabriqués.

## GARANZIA LIMITATA A VITA PER I VERRICELLI WINCHMAX

WINCHMAX (“Venditore”) garantisce esclusivamente all’acquirente originale al dettaglio (“Acquirente”) che qualsiasi componente meccanico di un verricello WINCHMAX originale (“prodotto”) è privo di difetti di materiale e di lavorazione per tutta la durata del verricello. I componenti elettrici (compresi il motore, il solenoide e gli interruttori) saranno esenti da difetti di materiale e di fabbricazione per un periodo di tre anni (36 mesi) dalla data di acquisto originale dimostrabile.

Qualsiasi prodotto che WINCHMAX ritenga difettoso sarà riparato o sostituito a esclusiva discrezione di WINCHMAX senza alcun addebito per l’Acquirente, a condizione che quest’ultimo si attenga alla presente procedura. Il Venditore può addebitare spese ragionevoli per i pezzi di ricambio e per la manodopera per le riparazioni non coperte dalla presente Garanzia limitata a vita. Le garanzie qui riportate sono esclusive e sostituiscono tutte le altre garanzie, sia orali che scritte, espresse o implicite.

Per ottenere l’assistenza prevista dalla presente Garanzia, l’Acquirente dovrà spedire, inviare o consegnare in altro modo all’indirizzo indicato di seguito, a spese dell’Acquirente, (1) il Prodotto, (2) una descrizione scritta del problema, (3) il nome, l’indirizzo e il numero di contatto dell’Acquirente, (4) una copia della ricevuta di acquisto originale.

La Garanzia non copre il costo della manodopera o le spese di trasporto/spedizione per la sostituzione o l’installazione di parti difettose.

La Garanzia Limitata non copre i danni o le richieste di risarcimento a qualsiasi componente, veicolo o persona che WINCHMAX ritenga essere stato danneggiato da o sottoposto a:

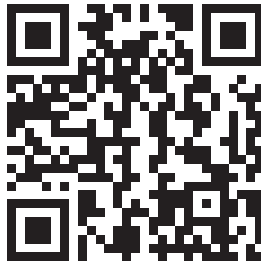
- Montaggio inadeguato o installazione non corretta, alterazioni, modifiche, uso improprio o mancata manutenzione.
- Danni in qualsiasi parte attribuibili a: (a.) sistemi o componenti del veicolo o (b.) combinazione con prodotti non WINCHMAX.
- Normale usura/deterioramento del prodotto.
- Danni dovuti a umidità o immersione in acqua.
- Graffi o difetti nelle finiture dei prodotti o danni dovuti alla spedizione.
- Ruggine o deterioramento della vernice o della finitura.
- Eventi naturali, incidenti, urti con rocce, alberi, ostacoli o altri elementi dell’ambiente di utilizzo.
- Furto, atti di vandalismo o altri danni intenzionali o causati da negligenza.

WINCHMAX non sarà responsabile dei danni conseguenti a tali comportamenti che possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la perdita di profitti o di utilizzo e i tempi di inattività.

WINCHMAX si riserva il diritto di modificare il design del prodotto senza preavviso. WINCHMAX si riserva il diritto di sostituire qualsiasi parte o unità intera con un design più recente con la stessa funzione. Nelle situazioni in cui WINCHMAX abbia modificato il design di un Prodotto, WINCHMAX non avrà alcun obbligo di aggiornare o modificare in altro modo i Prodotti fabbricati in precedenza.



Register Your Warranty  
Registrieren Sie Ihre Garantie  
Registre su garantía  
Registra la tua garanzia  
Enregistrez votre garantie



[www.winchmax.co.uk/pages/warranty-registration](http://www.winchmax.co.uk/pages/warranty-registration)

WINCHMAX LTD  
The Powerhouse  
Earsham Hall, Bungay, Suffolk  
NR35 2AN United Kingdom.

[info@winchmax.co.uk](mailto:info@winchmax.co.uk) Tel 001986899264

Registered in England No. 04083040